

**Tema:**

# Simulaciones y Simulacros

*Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres*

# OBJETIVOS

- Definir que es una simulación
- Definir que es simulacro
- Explicar las características de los Simulacros
- Explicar los tipos de simulacros

# Simulación

Son ejercicios de escritorio que se realizan bajo situaciones ficticias controladas, se desarrollan en un salón con condiciones adecuadas y tienen como fin evaluar objetivos cognoscitivos (teóricos) principalmente.

## CARACTERISTICAS

- a) Se desarrolla a partir de un libreto o guión, que presenta una situación ficticia, pero con personajes reales (participantes, tomados del ambiente cotidiano hospitalario y otros).
- b) Tiene como propósito la divulgación, la identificación problemas y la búsqueda de soluciones, así como la evaluación y coordinación de planes, procedimientos y roles.

## CARACTERISTICAS

- c) Por tiempo: puede presentarse en la mayoría de los casos en tiempo simulado, en el cual se asumen periodos de tiempo más largos para la consecución de los objetivos, pero también pueden desarrollarse en tiempo real con objetivos más específicos.
- d) Por control: pueden ser conducidos a procesos específicos de la respuesta a un evento y todos los aspectos a ser desarrollados están debidamente identificados.



# Simulacro

Ejercicio de ejecución de acciones, previamente planeadas, que representan situaciones de desastre semejantes a la realidad y que a través de la movilización de recursos y personal, permite evaluar la capacidad de respuesta con los recursos existentes al enfrentar una supuesta emergencia o desastre.



# Características

- a) Se desarrolla a partir de un libreto o guión, que presenta una situación lo más cercana a la realidad posible, con personajes y recursos reales (excepto las víctimas).
- b) En la ejecución de un simulacro existe algún grado de riesgo para los simuladores; éste es proporcional a la magnitud del ejercicio, por lo cual es necesario dentro del proceso de preparación de los simuladores dedicar el tiempo que sea necesario para identificar los riesgos del ejercicio y discutir las maneras de reducirlos.



## Características

- c) Por tiempo: pueden desarrollarse en tiempos simulados o tiempos reales
- d) Por control: pueden desarrollarse de forma controlada en función de objetivos específicos o de forma libre en función del trabajo en equipo desarrollado por todo los participantes.
- e) Por medios: en función de los recursos pueden incluir varios o pocos procesos sometidos a evaluación.



## Diferencias entre las simulaciones y los simulacros

<b>Normalmente se realiza en un salón.</b>	<b>Se realiza en el terreno; es decir, donde podría darse el desastre.</b>
<b>Menos costosa.</b>	<b>Requiere mayores recursos humanos y materiales.</b>
<b>Manejo de información.</b>	<b>Ejecución de operaciones</b>
<b>Fácil de controlar por el facilitador durante su desarrollo.</b>	<b>El control es más complejo.</b>
<b>Se evalúan actitudes personales y conocimientos.</b>	<b>Se evalúa la ejecución de los Planes Operativos de Respuesta.</b>



# PROPÓSITO

El propósito de un simulacro es aplicar procedimientos y adquirir destrezas en distintas técnicas de respuesta que mejoren las capacidades ante los eventos adversos que se registren.

# GENERALIDADES

- Deben concebirse en una forma ordenada y siguiendo una serie de pasos.
- Se elaborará un cronograma de trabajo con asignación de responsabilidades específicas.
- Tienen un propósito definido: entrenar personal de respuesta en situaciones que no hayan vivido pero que podrían enfrentar en el futuro.
- Como actividad educativa (simulación) deben tener una estrecha relación entre sus objetivos y la evaluación que se aplique.

# UTILIDAD DE LOS SIMULACROS

- Clarificar responsabilidades e identificar roles.
- Divulgar, identificar problemas y buscar soluciones.
- Evaluar actuaciones entre organismos y medir el uso efectivo de los recursos.
- Mejorar técnicas y determinar capacidades del personal o como finalización de un adiestramiento.

## UTILIDAD DE LOS SIMULACROS (Cont.)

- Brindan validez y confiabilidad de los protocolos y procedimientos vigentes del sistema.
- Proporcionar información, motivación y confianza a los participantes y a los responsables respecto a las operaciones tanto en sus funciones como en sus tareas futuras.
- Lograr mayor integración y apoyo de las instituciones y organizaciones que intervienen en la atención de una emergencia.



# TIPOS DE SIMULACROS

## POR SU ALCANCE:

### **Simulacros específico:**

Estos simulacros abarcan parte del plan. Se refiere, por ejemplo, a la actuación de una parte del equipo humano previsto para una emergencia (brigadas, cuerpos especializados y otros).

### **Simulacros totales o generales:**

Cuando se prueba el contenido completo de un plan de respuesta, requiere la participación de todos los elementos involucrados en los planes de acción del simulacro.



## SEGÚN LA DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

### **Avisado**

Previo a la ejecución del simulacro todas las personas involucradas son informadas sobre el día y la hora exacta en que se realizará el ejercicio.

### **Sorpresivo**

Ejercicio de evaluación realizado sin notificación previa al personal que va a participar en él.



## SEGÚN EL GRADO DE COMPLEJIDAD

**Simple:** Pretende medir o probar procedimientos sencillos, se recrea un solo escenario . Una sola opción de respuesta)

**Complejo:** Cuando se plantea una sola hipótesis o escenario pero se recrea con tantas dificultades y variables posibles de amenaza, se deben analizar las opciones y ejecutar varias posibles respuestas.

**Multiescenario:** Cuando las hipótesis son varias (incendio y terremoto a la vez), y al mismo tiempo se deben proponer y ejecutar varias respuestas o posibles opciones de solución para cada hipótesis.



## SEGÚN COBERTURA

### **Simulacro parcial:**

Se realiza en zonas o áreas geográficas limitadas

### **Simulacro total:**

Cuando se realiza en la totalidad del territorio



# REQUERIMIENTOS BÁSICOS

Las instituciones públicas y privadas para la realización de una simulación y un Simulacro, deberán contar con:

- Organización de respuesta (CSSO, Comisión de Protección Escolar u otros)
- Planificación de la repuesta (Plan de emergencia y evacuación, Planes de Protección Escolar u otros)



# REQUERIMIENTOS BÁSICOS (Cont.)

- Recursos (De identificación y protección personal, megáfonos u otros)
- Capacitación (Procesos de evacuación, Primeros Auxilios, Uso de extintores, entre otros)
- Señalización (Identificación de rutas de evacuación, salidas de emergencia, puntos de encuentro y zonas de concentración segura, entre otros)
- Sistema de comunicación y alarma.



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN

# ESTRUCTURA DEFINIDA PROPUESTA





# ESTRUCTURA ORGANIZATIVA PROPUESTA

- **Coordinador general:** persona de alto nivel con poder de toma de decisiones que planifique, coordine y dirija el simulacro
- **Manejo de información pública:** responsable de formular y emitir la información acerca de las actividades del ejercicio a los medios de prensa
- **Escenografía y actores:** personal entrenado y con conocimiento general en el diseño y dirección de ejercicios; construirá y montará los escenarios y guiones.

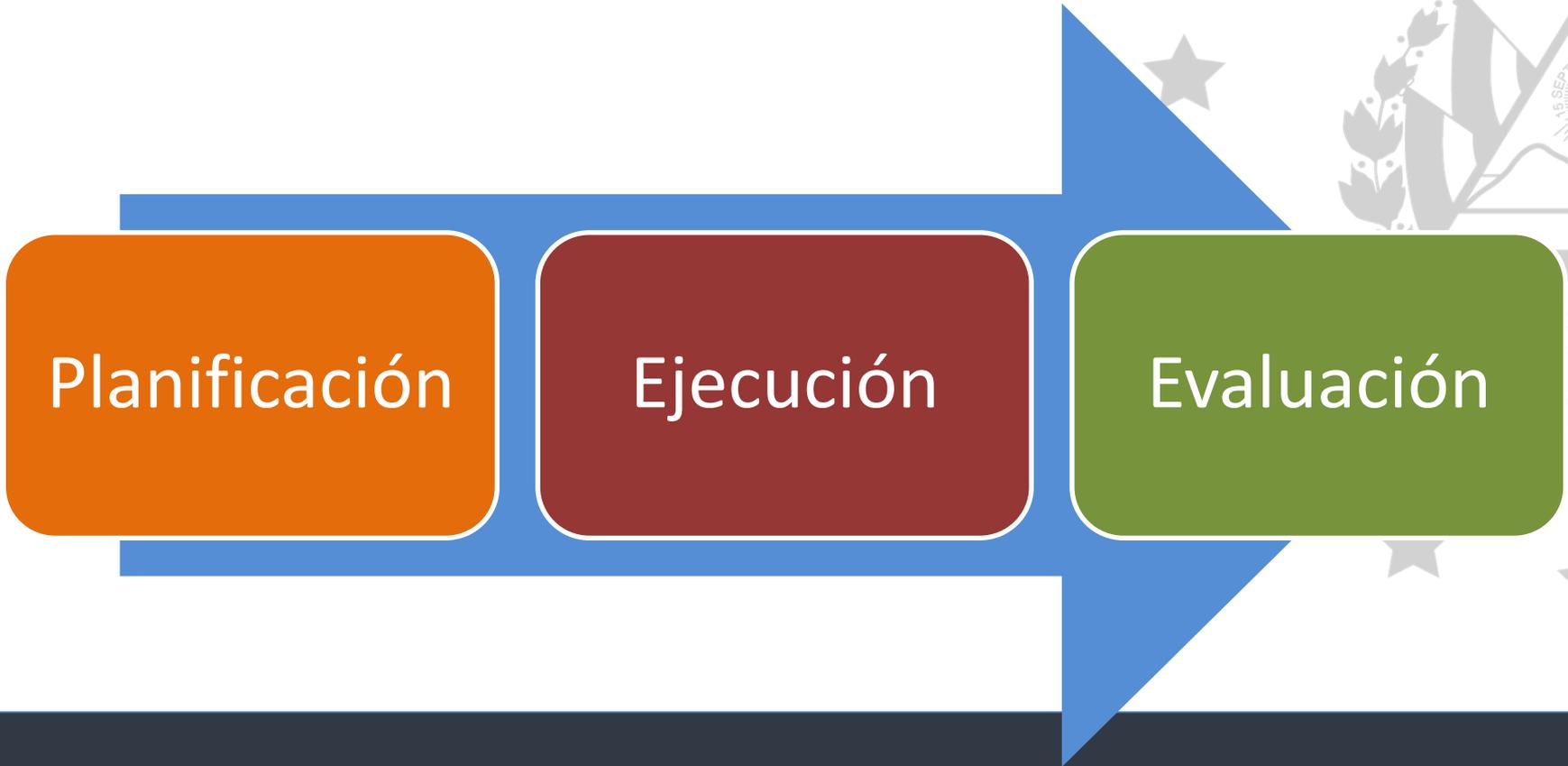


# ESTRUCTURA ORGANIZATIVA PROPUESTA

- **Instructivo y logístico:** personal administrativo que ejecutara acciones logísticas necesarias, según las necesidades identificadas, controla y registra los movimientos contables
- **Evaluadores:** equipo de especialista del tema de evaluación, utilización de instrumentos y socialización de los resultados con todos los actores, destacando fortalezas y debilidades del proceso con énfasis en los aspectos a mejorar en futuros ejercicios.



# FASES PARA EL DESARROLLO DE SIMULACROS





- **FASE DE PLANIFICACIÓN**

Es el proceso que se sigue para determinar en forma exacta lo que la organización hará para alcanzar sus objetivos.

- **FASE DE EJECUCIÓN**

Es el proceso que se sigue para lograr resultados, y contribuir efectivamente al logro de los objetivos.

- **FASE DE EVALUACIÓN**

Es un proceso dinámico, continuo y sistemático, enfocado hacia los cambios de las conductas y rendimientos, mediante el cual verificamos los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos.



## **FASE PLANIFICACIÓN**

Paso 1 - Elaborar y difundir el Plan del Ejercicio

Paso 2 - Identificar la organización del ejercicio

Paso 3 - Establecer el cronograma de trabajo

Paso 4 - Elaborar el escenario y el guión

Paso 5 - Organización con los actores que desea probar.

Paso 6 - Designar grupo de observadores y los parámetros a evaluar

## **FASE EJECUCIÓN**

- Paso 7 – Dirección y Control del ejercicio

## **FASE EVALUACIÓN**

- Paso 8 – Reunión de consolidación de resultados
- Paso 9 – Reunión de presentación de resultados
- Paso 10 – Elaboración de Informes
- Paso 11 – Acciones de Mejora



# GUIÓN DE ESCENARIO DEL EJERCICIO (Ejemplo)

<b>Nombre:</b>					
<b>Dirección:</b>					
<b>Municipio</b>					
<b>Departamento</b>					
<b>Fecha</b>		<b>Hora de inicio</b>		<b>Hora finalizada</b>	
<b>Evento generador</b>					
<b>Eventos secundarios</b>					

Nº	Tiempo Real	Hora del Ejercicio (Hora Virtual)	Situación	Acción (es) Esperada	Responsables
1	9:00	9:00			
2	9:05	9:05			
3	9:20	9:20			



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN



**FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE SIMULACROS DE PROCESOS DE EVACUACIÓN**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

MUNICIPIO: \_\_\_\_\_

DEPARTAMENTO: \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_ HORA DE INICIO \_\_\_\_\_ HORA FINALIZADA \_\_\_\_\_

EVENTO GENERADOR: \_\_\_\_\_

EVENTOS SECUNDARIOS: \_\_\_\_\_

**Indicaciones:** Marque con una "X" la casilla que corresponda a cada función o actividad realizada/o no, en el desarrollo del ejercicio.

PUNTO DE EVALUACION	SI	NO
1. La transmisión de la ALERTA fue oportuna y precisas		
2. Se activó el mecanismo de ALARMA de manera oportuna.		
3. Los instrumentos o equipos utilizados para la alarma son adecuados para todos y todas.		
4. Se observa una organización para la respuesta oportuna		
5. Se identifica en el proceso de evacuación, la inclusión de grupos vulnerables		
6. Se utilizan distintivos que identifican claramente a los integrantes de la organización de respuesta		
7. Se dieron instrucciones precisas antes, durante y después del ejercicio		
8. Las personas evacuadas atendieron todas las instrucciones dadas por los responsables de la respuesta		
9. Existe una adecuada señalización para la evacuación		
10. Se utilizaron las rutas de evacuación, puntos de encuentro y zonas de concentración seguras según plan		
11. Las rutas de evacuación, puntos de encuentro y zonas de concentración seguras están acorde a las condiciones de riesgo y población existente.		
12. El tiempo utilizado en la evacuación fue adecuado.		
13. Se tuvo control del número de las personas evacuadas.		
14. Se contó con recursos apropiados para el proceso de evacuación.		
15. Se orientó el proceso de retorno de las personas evacuadas		

*Nota: No olvidar que dicho ejercicio consiste en evaluar el "Proceso de Evacuación", por lo tanto no se pretende evaluar otros aspectos como: Atención Pre hospitalaria, Administración de Albergues o aspectos admirativos para la ejecución del simulacro, entre otros.*

RECOMENDACIONES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

EVALUADOR: \_\_\_\_\_ INSTITUCION: \_\_\_\_\_



Departamento de Formación y Capacitación  
Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres  
9 Calle Foraste y 15-Au Norte, Centro de Gobierno, San Salvador Tel. 2527-7122

# Instrumento de evaluación Simulacro de Evacuación



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN

Gracias...



*Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres*